

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A TETTEKMEZEJEN.HU WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL

ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSEKRŐL

Hatályos: 2026. 07. 01.

1. BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató a **tettekmezejen.hu** weboldal működésével, valamint a weboldal üzemeltetője által biztosított kapcsolatfelvételi és egyéb adatmegadási lehetőségekkel összefüggő személyesadat-kezelésekről nyújt tájékoztatást az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

A **tettekmezejen.hu** weboldal célja, hogy egy helyen, könnyen áttekinthető módon tegye elérhetővé az önkénteseket fogadó civil szervezeteket, közösségi kezdeményezéseket, eseményeket és önkéntes lehetőségeket, ezáltal segítve az érdeklődőket a számukra megfelelő szervezetek és programok megtalálásában.

A weboldal elsősorban tájékoztató és közvetítő felületként működik. Az önkéntes jelentkezés nem a **tettekmezejen.hu** weboldalon keresztül történik, hanem az érdeklődő közvetlenül az általa kiválasztott civil szervezethez vagy más önkénteseket fogadó szervezethez fordul. A jelentkezéshez, az önkéntes részvételhez, valamint az adott program vagy esemény lebonyolításához kapcsolódó személyes adatok adatkezelője ezért minden esetben az a szervezet, amelyhez az érintett jelentkezik.

A weboldal üzemeltetője az önkéntes jelentkezés során megadott személyes adatokat nem gyűjti, nem továbbítja, azokhoz nem fér hozzá, és az önkénteseket fogadó szervezetek nevében ilyen adatok tekintetében adatfeldolgozói tevékenységet sem végez. Az egyes szervezetek által végzett adatkezelések részletes feltételeiről az adott szervezet saját adatkezelési tájékoztatója nyújt felvilágosítást.

Jelen tájékoztató kizárólag a **tettekmezejen.hu** weboldal üzemeltetője által önállóan végzett adatkezelésekre, így különösen a weboldal technikai működtetésével, a közvetlen kapcsolatfelvétellel, valamint a civil szervezetekkel és más együttműködőkkel történő kapcsolattartással összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

2. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

„A **tettek mezején**” weboldal célja, hogy bemutassa és könnyen elérhetővé tegye az önkénteseket fogadó civil szervezeteket, közösségi kezdeményezéseket, valamint az általuk szervezett eseményeket és önkéntes lehetőségeket.

A weboldal kizárólag tájékoztató és közvetítő felületként működik. Az érdeklődők és az önkéntesek nem a weboldalon keresztül jelentkeznek, és a weboldal üzemeltetője a jelentkezéshez kapcsolódó személyes adatokat nem gyűjti, nem továbbítja, és azokhoz nem fér hozzá.

Az önkéntes jelentkezés során megadott személyes adatok adatkezelője minden esetben az a civil szervezet, közösség vagy más szervezet, amelyhez az érintett jelentkezik. Az adott szervezet önállóan határozza meg az adatkezelés célját, jogalapját, módját és időtartamát, továbbá önállóan felel az érintettek megfelelő adatvédelmi tájékoztatásáért és az érintetti jogok biztosításáért.

Az önkéntes lehetőségre vagy eseményre mutató hivatkozás kiválasztását követően az érdeklődő az adott szervezet saját weboldalára, közösségi felületére, elektronikus levelezési címére vagy más, a szervezet által működtetett jelentkezési csatornára kerülhet. Az ilyen külső felületeken végzett adatkezelésre az adott szervezet adatkezelési szabályai és adatkezelési tájékoztatója irányadó.

A weboldalt Stiller Zsófia magánszemélyként hozta létre és működteti. A kezdeményezés célja, hogy társadalmi szerepvállalás keretében segítséget nyújtson az érdeklődőknek a civil szervezetek, közösségi kezdeményezések és önkéntes lehetőségek megtalálásában, ezáltal elősegítve az önkéntességet és a civil közösségek munkájának szélesebb körű megismerését.

Stiller Zsófia kizárólag a weboldal működtetésével közvetlenül összefüggő adatkezelések – így különösen a weboldal technikai működésével, a megkeresések kezelésével, valamint a szervezetek és események közzétételével kapcsolatos kapcsolattartás – tekintetében jár el adatkezelőként. Nem minősül az önkéntes jelentkezések adatkezelőjének, és az önkénteseket fogadó szervezetek nevében adatfeldolgozói tevékenységet sem végez.

Stiller Zsófia magánszemély	
E-mail	info@tettekmezejen.hu
Web	https://tettekmezejen.hu

3. ADATKEZELÉSEK leírása

3.1. A weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatkezelés

A **tettekmezejen.hu** weboldal használata során bizonyos technikai adatok kezelése elkerülhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a weboldal megjeleníthető, biztonságosan működtethető és megfelelően karbantartható legyen. Ezek az adatok elsősorban nem az érintettek azonosítását szolgálják, hanem a weboldal működéséhez, az informatikai rendszer biztonságához, a hibák feltárásához, valamint az esetleges visszaélések vagy jogosulatlan hozzáférési kísérletek megelőzéséhez és kivizsgálásához kapcsolódnak.

A technikai adatkezelés keretében az adatkezelő olyan adatokat kezelhet, mint például az IP-cím, a látogatás időpontja, a böngésző és az eszköz egyes technikai adatai, a megtekintett

oldalakra vonatkozó naplóadatok, valamint a weboldal működésével összefüggő hibakódok vagy szervernapló-bejegyzések.

Az adatkezelés célja nem az érintettek viselkedésének részletes megfigyelése vagy profilalkotás, hanem a weboldal rendeltetésszerű, biztonságos és folyamatos működésének biztosítása. Az adatkezelő a technikai adatokat kizárólag a szükséges mértékben és ideig kezeli.

Adatkezelés megnevezése	A tettekmezejen.hu weboldal látogatásával összefüggő technikai adatkezelés
Adatkezelés célja	A weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működésének biztosítása, a weboldal elérhetővé tétele, informatikai biztonsági események megelőzése, észlelése és kezelése.
Kezelt személyes adatok	IP-cím, a látogatás időpontja, böngésző és eszköz technikai adatai, megtekintett oldalak, szervernapló-adatok, hibakódok, egyéb technikai azonosítók.
Érintettek köre	A weboldalt meglátogató természetes személyek.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. ¹
Jogos érdek	A weboldal biztonságos működtetéséhez, az informatikai rendszer védelméhez és a visszaélések megelőzéséhez fűződő adatkezelői érdek.
Adatok forrása	Az érintett eszköze, böngészője, illetve a weboldal használata során keletkező technikai adatok.
Adatkezelés időtartama	A naplóadatok főszabály szerint legfeljebb [30/60/90] napig kerülnek megőrzésre, kivéve, ha biztonsági esemény, visszaélés vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés szükséges.
Címzettek	Tárhelyszolgáltató, weboldal-üzemeltető, IT szolgáltató.
Automatizált döntéshozatal	Nem történik.

Rövid érdekmérlegelés a weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatkezeléshez

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a tettekmezejen.hu weboldalt biztonságosan, rendeltetésszerűen és folyamatosan elérhető módon működtesse, továbbá megelőzze, észlelje és kezelje az esetleges informatikai biztonsági eseményeket, visszaéléseket, jogosulatlan hozzáférési kísérleteket vagy technikai hibákat.

A technikai adatok, így különösen az IP-cím, a látogatás időpontja, a böngésző- és eszközadatok, valamint a szervernapló-adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő biztosítani tudja a weboldal alapvető működését, az informatikai rendszer biztonságát, valamint szükség esetén vizsgálhassa a hibákat vagy visszaéléseket. Ezen

adatok kezelése nélkül a weboldal biztonságos üzemeltetése, a támadások észlelése, illetve a technikai problémák elhárítása nem, vagy csak jelentősen korlátozottan lenne biztosítható.

Az adatkezelés az érintettek magánszférájára korlátozott hatást gyakorol, mivel az adatkezelő kizárólag technikai jellegű adatokat kezel, azokat nem használja fel az érintettek személyes profilozására, viselkedésének részletes elemzésére vagy marketingcélú megfigyelésére. Az adatkezelés nem jár automatizált döntéshozatallal, és az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek, illetve az adatkezelő által igénybe vett technikai szolgáltatók férhetnek hozzá.

Az adatkezelő az érintettek jogainak védelme érdekében az adatkezelést időben korlátozza, a napló adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg, és megfelelő technikai, szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok biztonsága érdekében.

Az érdekmérlegelés alapján megállapítható, hogy a weboldal biztonságos működtetéséhez, a technikai hibák kezeléséhez és az informatikai visszaélések megelőzéséhez fűződő adatkezelői jogos érdek elsőbbséget élvez az érintettek olyan érdekeivel és jogaival szemben, amelyeket ez a korlátozott, technikai jellegű adatkezelés érinthet. Ennek alapján az adatkezelés jogalapjaként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alkalmazható.

3.2. Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül

A **tettekmezejen.hu** weboldal lehetőséget biztosíthat arra, hogy az érdeklődők, önkéntesek, programgazdák, civil szervezetek, együttműködő partnerek vagy más megkeresők kapcsolatba lépjenek a weboldal üzemeltetőjével. A kapcsolatfelvétel történhet különösen, ha van - kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy más, a weboldalon feltüntetett elérhetőségen keresztül.

A kapcsolatfelvétel során az érintett maga dönt arról, hogy milyen tartalmú megkeresést küld, és ennek keretében milyen személyes adatokat ad meg. Az adatkezelő a megadott adatokat kizárólag a megkeresés fogadása, megválaszolása, a szükséges ügyintézés lefolytatása, valamint az érintettel történő kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés nem irányul az érintettek profilozására vagy automatizált döntéshozatalra. Az adatkezelő kéri, hogy az érintettek a kapcsolatfelvétel során csak olyan személyes adatokat adjanak meg, amelyek a megkeresés elintézéséhez szükségesek. Különleges személyes adat vagy más személyre vonatkozó adat megadására csak akkor kerüljön sor, ha az a megkeresés tárgyára tekintettel feltétlenül szükséges.

Adatkezelés megnevezése	Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés
Adatkezelés célja	Az érintett által küldött megkeresés fogadása, megválaszolása, kapcsolattartás, a megkeresés tartalmának kezelése.
Kezelt személyes adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya és tartalma, a kapcsolatfelvétel időpontja, valamint az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.

Érintettek köre	A weboldalon keresztül kapcsolatot felvevő érdeklődők, látogatók, önkéntesek, programgazdák vagy más megkeresők.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, illetve adott esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
Jogos érdek	Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkereséseket kezelje, megválaszolja, és az ezzel kapcsolatos kommunikációt dokumentálja.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés időtartama	A megkeresés megválaszolását, illetve az ügy lezárását követő [6 hónap / 1 év], kivéve, ha jogi igény, panasz vagy további ügyintézés miatt hosszabb megőrzés indokolt.
Címzettek	Weboldal-üzemeltető, tárhelyszolgáltató, levelezési szolgáltató, az ügyintézésben részt vevő munkatársak vagy megbízottak.

Rövid érdekmérlegelés a kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezeléshez

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkereséseket fogadja, érdemben megválaszolja, az érintettel kapcsolatot tartson, továbbá szükség esetén igazolni tudja a megkeresés tartalmát és az arra adott választ.

A megkeresésben szereplő személyes adatok kezelése e célok eléréséhez szükséges, mivel az érintett azonosítása és elérhetőségi adatainak felhasználása nélkül a megkeresés megválaszolása és az ügy megfelelő kezelése nem lenne lehetséges. Az adatkezelés kizárólag az érintett által megadott, valamint a kommunikáció során keletkező adatokra terjed ki.

Az adatkezelés az érintett számára észszerűen előrelátható, mivel a kapcsolatfelvételt maga az érintett kezdeményezi, és számíthat arra, hogy az adatkezelő a megadott adatait a megkeresés megválaszolása és az ügyintézés céljából felhasználja. Az adatok nem használhatók fel ettől eltérő, különösen közvetlen üzletszerzési vagy profilalkotási célra.

Az érintettek jogainak és szabadságainak védelmét a kezelt adatok körének korlátozása, a meghatározott megőrzési idő, a hozzáférési jogosultságok szabályozása, valamint a megfelelő adatbiztonsági intézkedések biztosítják. Mindezek alapján az adatkezelőnek a megkeresések kezeléséhez és a kapcsolódó kommunikáció dokumentálásához fűződő jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintettek korlátozott mértékben érintett jogaival és szabadságaival szemben.

További adatkezelő	Az adott programgazda vagy szervező a részére továbbított adatok további kezelése tekintetében önálló adatkezelőként járhat el.
---------------------------	---

3.3. Programgazdák, civil szervezetek, partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése

A tettekmezejen.hu weboldal célja, hogy bemutassa az önkénteseket fogadó civil szervezeteket, intézményeket, közösségi kezdeményezéseket, valamint az általuk meghirdetett programokat, eseményeket és önkéntes lehetőségeket.

A weboldal működéséhez szükséges lehet a bemutatott szervezetek, programgazdák és együttműködő partnerek képviselőivel vagy kijelölt kapcsolattartóival történő kapcsolattartás. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha valamely szervezet vagy program megjelenését kezdeményezi, illetve, ha a már közzétett információk ellenőrzése, pontosítása, frissítése, módosítása vagy törlése válik szükségessé.

Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy az adatkezelő kapcsolatot tudjon tartani a weboldalon bemutatott vagy megjelenni kívánó szervezetekkel, és a közzétett adatok pontosak, aktuálisak és megfelelően bemutatottak legyenek.

A weboldalon történő megjelenés nem jelenti azt, hogy az önkéntes jelentkezés a tettekmezejen.hu weboldalon keresztül történik. Az érdeklődők közvetlenül az adott szervezethez fordulnak, ezért az önkéntes jelentkezésekhez és az önkéntes programok lebonyolításához kapcsolódó személyes adatokat a tettekmezejen.hu üzemeltetője nem kezeli.

A kapcsolattartás során kezelt személyes adatok jellemzően szakmai vagy szervezeti kapcsolattartási adatok, így különösen a kapcsolattartó neve, szervezeti tisztsége vagy szerepe, e-mail-címe, telefonszáma, valamint a szervezet vagy program weboldalon történő megjelenésével kapcsolatos kommunikáció tartalma.

Az adatkezelő elsősorban hivatalos, szervezeti vagy szakmai elérhetőségeket kezel. Magánelérhetőség kezelésére csak akkor kerül sor, ha azt az érintett saját maga adja meg kapcsolattartási célból, vagy az érintett szervezet azt hivatalos kapcsolattartási adatként rendelkezésre bocsátja.

Az adatkezelés nem irányul a kapcsolattartók magánéletének megismerésére, marketingcélú megkeresésre vagy profilalkotásra, és az adatok alapján automatizált döntéshozatal sem történik.

Adatkezelés megnevezése	Programgazdák, civil szervezetek és partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése
Adatkezelés célja	Kapcsolattartás a tettekmezejen.hu weboldalon bemutatott vagy megjelenni kívánó programgazdákkal, civil szervezetekkel, intézményekkel és együttműködő partnerekkel, továbbá a szervezetekre, programokra, eseményekre és önkéntes lehetőségekre vonatkozó információk bekérése, ellenőrzése, pontosítása, közzététele, frissítése, módosítása vagy törlése.

Kezelt személyes adatok köre	A kapcsolattartó neve, beosztása, tisztsége vagy szervezeti szerepe, az általa képviselt szervezet neve, e-mail-címe, telefonszáma, valamint a kapcsolattartás és az egyeztetés tartalma.
Érintettek köre	A weboldalon bemutatott vagy megjelenni kívánó programgazdák, civil szervezetek, intézmények, közösségi kezdeményezések és együttműködő partnerek képviselői, valamint kijelölt kapcsolattartói.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
Jogos érdek	Az adatkezelő jogos érdeke, hogy kapcsolatot tartson a weboldalon bemutatott vagy megjelenni kívánó szervezetekkel és programgazdákkal, valamint biztosítsa a közzétett információk pontosságát, naprakészségét és megfelelő megjelenítését. Az adatkezelés az érintett szervezet jogos érdekét is szolgálja, mivel elősegíti programjainak és önkéntes lehetőségeinek bemutatását.
Adatok forrása	Az érintett kapcsolattartó, az általa képviselt szervezet, valamint a szervezet által nyilvánosan közzétett hivatalos kapcsolattartási adatok.
Adatkezelés időtartama	A kapcsolattartói minőség, illetve a szervezet vagy program weboldalon történő megjelenésének fennállásáig, továbbá annak megszűnését vagy a tartalom eltávolítását követő legfeljebb 1 évig. Amennyiben valamely adat további kezelése jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, az adat az igény elévülési idejéig kezelhető.
Címzettek, adatfeldolgozók	Tárhelyszolgáltató, levelezési szolgáltató, valamint a weboldal technikai működtetésében közreműködő informatikai szolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba	Az igénybe vett tárhely-, levelezési vagy informatikai szolgáltató működésétől függően történhet. Ennek részleteit az adatfeldolgozók bemutatásánál szükséges feltüntetni.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.

Rövid érdekmérlegelés a programgazdák, civil szervezetek és együttműködő partnerek kapcsolattartói adatainak kezeléséhez

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

1. Az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a tettekmezejen.hu weboldalon megjelenő vagy megjelenni kívánó programok, kezdeményezések, önkéntes lehetőségek és együttműködések kapcsán kapcsolatot tudjon tartani az érintett programgazdákkal, civil szervezetekkel, intézményekkel, partnerekkel és azok kijelölt kapcsolattartóival.

A kapcsolattartás célja különösen:

1. a programok, kezdeményezések és önkéntes lehetőségek egyeztetése;
2. az oldalon megjelenő tartalmak pontosítása, frissítése, módosítása vagy törlése;
3. az együttműködés szervezése és dokumentálása;
4. a jelentkezések, érdeklődések vagy megkeresések megfelelő szervezethez történő irányítása;
5. a weboldalon megjelenő információk naprakészen és pontosan tartása.

Ezek a célok a weboldal rendeltetésszerű működéséhez és a bemutatott programok hiteles, pontos közvetítéséhez szükségesek.

2. Az adatkezelés szükségessége

A programgazdával és együttműködő partnerekkel történő hatékony kapcsolattartás nem valósítható meg a kapcsolattartók bizonyos személyes adatainak kezelése nélkül. Legalább a kapcsolattartó neve, szervezeti kötődése, e-mail címe, telefonszáma, valamint az adott programhoz vagy együttműködéshez kapcsolódó kommunikáció kezelése szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő az egyeztetéseket le tudja folytatni.

Az adatkezelés az elérni kívánt célhoz képest arányos, mivel az adatkezelő kizárólag olyan adatokat kezel, amelyek a kapcsolattartáshoz, az együttműködés szervezéséhez és a programokkal kapcsolatos ügyintézéshez szükségesek. Az adatkezelés nem irányul a kapcsolattartók magánéletének megismerésére, nem terjed ki szükségtelen vagy különleges adatok kezelésére, és nem jár automatizált döntéshozatallal vagy profilalkotással.

3. Az érintettek érdekei, jogai és észszerű elvárásai

Az érintettek olyan személyek, akik valamely szervezet, programgazda, civil szervezet, intézmény vagy együttműködő partner képviselőjeként járnak el. E minőségükben észszerűen számíthatnak arra, hogy nevüket, szervezeti elérhetőségüket és a programmal kapcsolatos kommunikációjukat az adatkezelő az együttműködés fenntartása és a kapcsolattartás biztosítása céljából kezelni fogja.

Az adatkezelés jellemzően szakmai, szervezeti kapcsolattartási adatokra terjed ki, így az érintettek magánszférájára gyakorolt hatása korlátozott. Az adatkezelő törekszik arra, hogy elsősorban hivatali, szervezeti vagy szakmai elérhetőségeket kezeljen, és magánélérhetőséget csak akkor használjon, ha azt az érintett maga adta meg kapcsolattartási célból.

4. Garanciák

Az adatkezelő az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében az alábbi garanciákat alkalmazza:

1. kizárólag a kapcsolattartáshoz és együttműködéshez szükséges adatokat kezel;
2. az adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg;
3. az adatokat nem használja fel magáncélú vagy az együttműködéssel össze nem függő kommunikációra;

4. az adatokat az együttműködés fennállásáig, illetve az azt követő indokolt ideig őrzi meg;
5. az érintett bármikor kérheti adatai helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását;
6. az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
7. az adatkezelő a tiltakozást egyedileg megvizsgálja, és amennyiben nincs elsőbbséget élvező kényszerítő jogos indok, az adatkezelést megszünteti.

5. Mérlegelés eredménye

Az adatkezelő megállapítja, hogy a programgazdák, civil szervezetek, intézmények és együttműködő partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a weboldal működéséhez, a programok pontos megjelenítéséhez és az együttműködések fenntartásához szükséges és arányos.

Az adatkezelés az érintettek szakmai, szervezeti kapcsolattartói minőségéhez kapcsolódik, korlátozott adatkörre terjed ki, és megfelelő garanciák mellett történik. Az érintettek jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő kapcsolattartáshoz és együttműködés-szervezéshez fűződő jogos érdekével szemben. Ennek alapján az adatkezelés jogalapjaként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alkalmazható.)

3.4. Hírlevél vagy rendszeres tájékoztatás

Adatkezelés megnevezése	Hírlevélküldéssel vagy rendszeres tájékoztatással kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés célja	Az érintettek tájékoztatása új programokról, kezdeményezésekről, önkéntes lehetőségekről, hírekről vagy eseményekről.
Kezelt személyes adatok	Név, e-mail cím, feliratkozás időpontja, hozzájárulás ténye, esetleges érdeklődési kategória.
Érintettek köre	Hírlevélre vagy rendszeres tájékoztatásra feliratkozó személyek.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.
Címzettek	Hírlevélküldő szolgáltató, levelezési szolgáltató, IT szolgáltató.

3.5. Képmás, fénykép, videó vagy beszámoló közzététele, ha vannak események

A tettekmezejen.hu weboldalon, illetve az ahhoz kapcsolódó kommunikációs felületeken előfordulhat, hogy egyes programokról, kezdeményezésekről, önkéntes tevékenységekről vagy közösségi eseményekről fényképes, videós vagy szöveges beszámoló kerül közzétételre. Ennek célja a programok bemutatása, a közösségi részvétel ösztönzése, a kezdeményezések társadalmi hasznosságának megjelenítése, valamint a weboldalon elérhető lehetőségek hiteles kommunikációja.

Az ilyen adatkezelés érintheti az eseményeken részt vevő önkéntesek, érdeklődők, szervezők, programgazdák, előadók vagy más közreműködők képmását, hangját, nevét, nyilatkozatát, illetve a programon való részvétel tényét. Az adatkezelő az ilyen tartalmak közzététele során törekszik arra, hogy az érintettek magánszféráját tiszteletben tartsa, és kizárólag olyan felvételeket vagy beszámolókat használjon fel, amelyek az adott program bemutatásához szükségesek és arányosak.

Egyedi, beazonosítható szereplés, portréfotó, interjú, névvel ellátott beszámoló vagy kifejezetten az érintettre fókuszáló felvétel közzétételére főszabály szerint az érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor. Tömegfelvétel, nyilvános eseményről készült általános hangulatkép vagy olyan felvétel esetén, ahol az érintett nem kiemelten, hanem az esemény részeként jelenik meg, az adatkezelés jogalapja az adott körülményektől függően jogos érdek is lehet.

Az adatkezelő különös körülménnyel jár el gyermekekről, kiszolgáltatott helyzetben lévő személyekről, illetve érzékeny élethelyzethez kapcsolódó programokról készült felvételek közzététele esetén. Ilyen esetekben a közzététel előtt fokozottan vizsgálni kell, hogy a felvétel nyilvánosságra hozatala szükséges, arányos és az érintett érdekeivel összeegyeztethető-e, illetve szükség esetén a törvényes képviselő hozzájárulását is be kell szerezni.

Az adatkezelés nem irányul az érintettek megfigyelésére, profilozására vagy automatizált döntéshozatalra. A képmásokat, videókat és beszámolókat az adatkezelő kizárólag a programok, események és kezdeményezések bemutatása, kommunikációja és dokumentálása céljából kezeli.

Adatkezelés megnevezése	Eseményekhez, programokhoz kapcsolódó fényképek, videók vagy beszámolók kezelése
Adatkezelés célja	A programok, kezdeményezések, közösségi események bemutatása, dokumentálása, kommunikációja, társadalmi hasznosságuk megjelenítése.
Kezelt személyes adatok	Képmás, hang, név, programon való részvétel ténye, nyilatkozat vagy beszámoló tartalma.
Érintettek köre	Programokon, eseményeken részt vevő személyek, önkéntesek, szervezők, kapcsolattartók.
Adatkezelés jogalapja	Egyedi, beazonosítható szereplés esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Tömegfelvétel vagy nyilvános esemény dokumentálása esetén adott esetben jogos érdek is felmerülhet.
Adatok forrása	Az érintett, illetve az eseményen készült felvétel.
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a kommunikációs cél fennállásáig.

Címzettek	Weboldal látogatói, közösségi média oldalak látogatói, kommunikációs szolgáltatók, IT szolgáltatók.
Különös megjegyzés	Gyermekekről készült felvételek esetén fokozott körültekintés és törvényes képviselői hozzájárulás szükséges.

3.6. Panaszok, adatvédelmi kérelmek és jogi igények kezelése

A **tettekmezejen.hu** weboldal működésével, az azon keresztül történő adatkezelésekkel, jelentkezésekkel, kapcsolatfelvételekkel vagy adattovábbításokkal kapcsolatban az érintettek jogosultak kérdéseket feltenni, panaszt előterjeszteni, valamint gyakorolni a GDPR szerinti érintetti jogait. Ilyen lehet különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, tiltakozáshoz, adathordozhatósághoz vagy hozzájárulás visszavonásához kapcsolódó kérelem.

Az adatkezelő az érintetti kérelmeket, panaszokat és adatvédelmi tárgyú megkereséseket dokumentáltan kezeli annak érdekében, hogy a kérelmeket jogszerűen, határidőben és ellenőrizhető módon tudja megválaszolni. Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás biztosítása, a panasz vagy megkeresés kivizsgálása, az adatkezelő GDPR szerinti kötelezettségeinek teljesítése, valamint szükség esetén jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

E körben az adatkezelő kezelheti különösen az érintett nevét, elérhetőségi adatait, a kérelem vagy panasz tartalmát, az ügyintézés során keletkezett iratokat, válaszokat, belső feljegyzéseket, valamint azokat az adatokat, amelyek az érintett azonosításához, a kérelem elbírálásához vagy az ügy dokumentálásához szükségesek.

Az adatkezelő az ilyen ügyekhez kapcsolódó adatokat kizárólag az adott panasz, kérelem vagy jogi igény kezeléséhez szükséges mértékben használja fel. Az adatokhoz csak az ügyintézésben részt vevő, erre jogosult személyek, illetve szükség esetén jogi vagy adatvédelmi tanácsadók, hatóságok vagy bíróságok férhetnek hozzá.

Az adatkezelés nem jár profilalkotással vagy automatizált döntéshozatallal. Az adatkezelő a kérelmek és panaszok kezelése során törekszik arra, hogy az érintettek jogait hatékonyan biztosítsa, ugyanakkor megőrizze az ügyintézés jogszerűségének és teljesítésének igazolásához szükséges dokumentumokat.

Adatkezelés megnevezése	Panaszok, érintetti kérelmek és jogi igények kezelésével kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés célja	Az érintetti joggyakorlás biztosítása, panaszok kivizsgálása, adatvédelmi megkeresések megválaszolóása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Kezelt személyes adatok	Név, elérhetőségi adatok, kérelem vagy panasz tartalma, az ügyintézés során keletkezett adatok, válaszlévél, azonosításhoz szükséges adatok.
Érintettek köre	Érintetti kérelmet, panaszt vagy más adatvédelmi megkeresést előterjesztő személyek.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, valamint adott esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
Adatkezelés időtartama	Az ügy lezárásától számított [5 év], a polgári jogi elévülési időre figyelemmel, illetve hatósági vagy bírósági eljárás esetén annak jogerős lezárásáig.
Címzettek	Jogi képviselő, adatvédelmi tanácsadó, hatóság, bíróság, IT és levelezési szolgáltató.

3.7. Facebook- és Instagram-oldalak működtetésével összefüggő adatkezelés

3.4. Facebook- és Instagram-oldalak működtetésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelő a tettekmezejen.hu kezdeményezés, az önkéntes lehetőségek, civil szervezetek, programok és események bemutatása, valamint az érdeklődőkkel történő kapcsolattartás érdekében Facebook- és Instagram-oldalt működtethet.

A Facebook- és Instagram-oldalak tájékoztató és kommunikációs felületként működnek. Az önkéntes jelentkezés főszabály szerint nem ezeken a közösségi oldalakon keresztül történik, hanem az érdeklődő közvetlenül az adott civil szervezethez, intézményhez vagy programgazdához fordul.

Adatkezelés megnevezése	A tettekmezejen.hu Facebook- és Instagram-oldalainak működtetésével összefüggő adatkezelés
Adatkezelés célja	A tettekmezejen.hu kezdeményezés, valamint a civil szervezetek, programok, események és önkéntes lehetőségek bemutatása és népszerűsítése; az érdeklődők tájékoztatása; a hozzászólások, reakciók és közvetlen üzenetek kezelése; kapcsolattartás; továbbá az oldalak látogatottságának és a közzétett tartalmak eredményességének statisztikai elemzése.
Kezelt személyes adatok köre	Az érintett közösségi médiában használt neve és felhasználóneve, nyilvános profilképe és profiladatai, az érintett által közzétett hozzászólás, reakció, megjelölés vagy megosztás, a közvetlen üzenet tartalma, az üzenetküldés időpontja, valamint az érintett által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok. Az oldalstatisztikák körében a Meta által rendelkezésre bocsátott

	összesített látogatottsági, elérési és aktivitási adatok is kezelhetők.
Érintettek köre	A tettekmezejen.hu Facebook- vagy Instagram-oldalát meglátogató, követő, kedvelő, a tartalmakra reagáló, hozzászólást író, tartalmat megosztó, az oldalt megjelölő vagy közvetlen üzenetet küldő természetes személyek.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Amennyiben az érintett megkeresése szerződés megkötését megelőző intézkedés megtételére irányul, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja lehet.
Jogos érdek	Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a kezdeményezést és az önkéntes lehetőségeket a közösségi médiában bemutassa, az érdeklődőkkel kapcsolatot tartson, a hozzá érkező üzeneteket és hozzászólásokat kezelje, valamint megismerje a közzétett tartalmak elérésére és eredményességére vonatkozó összesített statisztikai adatokat.
Adatok forrása	Az érintett, az érintett nyilvánosan elérhető közösségimédia-profilja, valamint a Facebook- és Instagram-szolgáltatást biztosító Meta.
Adatkezelés időtartama	A nyilvános hozzászólások, reakciók és egyéb aktivitások főszabály szerint addig maradnak elérhetők, amíg azokat az érintett, az adatkezelő vagy a Meta nem törli, illetve amíg az érintett tartalom vagy közösségi oldal elérhető. A közvetlen üzenetek és az azokhoz kapcsolódó adatok a megkeresés lezárását követő legfeljebb 1 évig kezelhetők, kivéve, ha további ügyintézés vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés szükséges. A Meta által végzett adatkezelés időtartamára a Meta saját adatkezelési szabályai irányadók.
Címzettek	A Facebook- és Instagram-oldalak kezelésére jogosult személyek, valamint a Meta Platforms Ireland Limited és a Meta vállalatcsoport adatkezelésben részt vevő tagjai, szolgáltatói.
Az adatkezelői szerepek	A Facebook és az Instagram technikai működtetésével, a felhasználói fiókokkal, a platform használatával és a Meta saját céljaival összefüggő adatkezelés tekintetében a Meta önálló adatkezelőként jár el. A Facebook-oldal használatáról készített Oldalelemzésekhez kapcsolódó adatkezelések tekintetében az oldal üzemeltetője és a Meta közös adatkezelőnek minősülhet. Az adatkezelő kizárólag a saját Facebook- és Instagram-oldalának kezelésével összefüggő adatkezelési műveletekre rendelkezik tényleges befolyással.
Harmadik országba történő adattovábbítás	A Meta a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is kezelheti vagy az ott működő címzettek részére továbbíthatja. Az adattovábbítás részletes feltételeiről és garanciáiról a Meta mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója nyújt információt.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást. A Meta saját adatkezelése keretében alkalmazhat automatizált adatkezelési és személyre szabási eljárásokat, amelyekre a Meta adatkezelési tájékoztatója irányadó.
--	--

Az érintettnek nem javasolt különleges személyes adatot, hatósági azonosítót, pénzügyi adatot vagy más bizalmas információt nyilvános hozzászólásban vagy közvetlen üzenetben megadnia. Az adatkezelő jogosult a jogellenes, sértő, gyűlöletkeltő, személyes adatokat indokolatlanul tartalmazó, reklámjellegű vagy a közösségi oldal céljával össze nem egyeztethető hozzászólásokat elrejtetni vagy törölni. A Meta által végzett adatkezelésre, az alkalmazott technológiákra, az adatok megőrzésére és az érintetti jogok Meta felé történő gyakorlására a Meta mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója és felhasználási feltételei irányadók.

3.8. Cookie-k és hasonló technológiák kezelése

Adatkezelés megnevezése	Cookie-kal és hasonló technológiákkal kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés célja	A weboldal működésének biztosítása, felhasználói élmény javítása, látogatottsági statisztika készítése, adott esetben marketing vagy közösségi média funkciók biztosítása.
Kezelt személyes adatok	Cookie azonosítók, IP-cím, böngészőadatok, eszközadatok, látogatási adatok, oldalletöltések, munkamenet-adatok.
Érintettek köre	A weboldal látogatói.
Adatkezelés jogalapja	Szükséges cookie-k esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek; analitikai, marketing vagy nem szükséges cookie-k esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.
Adatkezelés időtartama	Cookie típusonként eltérő, a cookie-tájékoztató szerint.
Címzettek	Cookie-szolgáltatók, analitikai szolgáltatók, IT szolgáltatók.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Tárhelyszolgáltató	A weboldal technikai elérhetőségének biztosítása
Weboldal-fejlesztő / üzemeltető	Technikai karbantartás, hibajavítás, fejlesztés
Levelezési szolgáltató	E-mail kommunikáció biztosítása
Hírlevélküldő szolgáltató	Hírlevelek kiküldése, leiratkozások kezelése

Analitikai szolgáltató	Látogatottsági statisztika, mérés
Adatvédelmi tanácsadó	Panaszok, kérelmek, jogi ügyek kezelése
Programgazda / szervező	Jelentkezések, önkéntes részvétel, programok lebonyolítása

5. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik az Adatkezelővel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is.

FIGYELEM! Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy

	- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.
Az adatkezelés korlátozása	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy - az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé. A korlátozás ideje alatt az Adatkezelő a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni: - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.
Adathordozhatóság	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre. FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével.

	FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.
Tiltakozás	Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé (ilyen eset például az, amikor az Adatkezelő érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli.
Joggyakorlás az érintett halála után	Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja. A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően a személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

6. IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek az Adatkezelő nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (http://birosag.hu/torvenyszekek_honlap).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei	
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36-1-391-1400
Fax	+36-1-391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu

Online ügyindítás	http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html
------------------------------	---

Kérjük, jelen tájékoztató szerinti adatkezelés szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2026.